

Informacija klientui

Siekiant skaidrumo bei vadovaujantis galiojančių teisės aktų reikalavimais (Lietuvos banko valdybos 2018 m. birželio 12 d. nutarimo Nr. 03-91 „Dėl informacijos, kurią draudimo produktų platintojai turi teikti draudėjams, atskleidimo taisyklių patvirtinimo“ aktualios redakcijos; Bendrojo duomenų saugumo reglamento) pateikiame Jums informaciją apie „Man ramu“, UAB.

Bendra informacija apie įmonę

Įmonės pavadinimas:	Man ramu“, UAB
Kodas:	306362692
Teisinė forma:	Uždaroji akcinė bendrovė
Buveinės adresas:	Verkių g. 31B-2, Vilnius, LT-09108
El. paštas:	info@manramu.lt
Telefonas:	+370 655 04005
Atsiskaitomoji sąskaita:	LT877044090107038176 SEB bankas
Vadovas:	Vykdantysis direktorius Marius Jundulas

„Man ramu“, UAB yra draudimo brokerių įmonė, įregistruota VĮ „Registru centras“ Juridinių asmenų registre <https://www.registrucentras.lt/>, vykdanči draudimo tarpininkavimo veiklą ir įrašyta į Lietuvos banko tvarkomą draudimo brokerių įmonių sąrašą <https://www.lb.lt/lt/finansu-rinku-dalyviai?list=75>.

„Man ramu“, UAB (toliau – Bendrovė arba Mes) neturi tiesiogiai ar netiesiogiai draudimo įmonės, kitų Europos Sąjungos valstybių narių draudimo įmonės ar užsienio valstybės draudimo įmonės akcijų ar kitokių kapitalo dalių, suteikiančių daugiau kaip 10 procentų balsavimo teisių ar sudarančių daugiau kaip 10 procentų kapitalo. Jokia draudimo įmonė arba draudimo įmonės patronuojanti įmonė neturi tiesiogiai ar netiesiogiai Bendrovės akcijų ar kitokių kapitalo dalių, suteikiančių daugiau kaip 10 procentų balsavimo teisių ar sudarančių daugiau kaip 10 procentų kapitalo.

Draudimo konsultavimo pobūdis

Bendrovė turi teisę vykdyti draudimo tarpininkavimo veiklą tiek draudiko, tiek draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens pavedimu, tačiau Mes visuomet veikiame draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens (toliau – Klientas arba Jūs) interesais.

Mes neteikiame rekomendacijos dėl draudimo produktų.

Atidžiai susipažinkite su siūlomų draudimo produktų draudimo taisyklėmis, kuriose nurodoma iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarka, informacija apie draudiko elgesį, kai draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimus draudimo rizikos padidėjimo atvejus bei kita draudimo veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nurodyta informacija. Atkreipkite dėmesį, kad draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas draudikas turi teisę teisės aktuose bei draudimo sutartyje draudimo taisyklių nustatytomis sąlygomis ir tvarka laikyti draudimo sutartį nutrūkusia, sustabdyti draudimo apsaugos galiojimą, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį, nutraukti draudimo sutartį prieš terminą, reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti ir (ar) taikyti kitas draudimo sutartyje numatytas priemones.

Atlygio pobūdis

Bendrovė už teikiamas paslaugas gauna komisinį atlyginimą, kuris yra sudedamoji draudimo įmokos dalis.

Bendrovės teikiamos draudimo tarpininkavimo paslaugos Jums yra nemokamos. Komisinį atlyginimą Bendrovė gauna iš draudiko, kurio draudimo sutartį pasirenkate. Draudimo įmokos dydis nepriklauso nuo to, ar draudimo sutartį sudarote per Bendrovę, ar tiesiogiai su draudiku.

Komisinio atlyginimo dydis paprastai priklauso nuo sumokėtos draudimo įmokos ir skiriasi priklausomai nuo draudiko bei draudimo produkto pobūdžio. Bendrovės Jums teikiama informacija apie skirtingas draudimo galimybes nepriklauso nuo Bendrovės gaunamo atlygio.

Bendrovės darbuotojų gaunamas atlygis nėra siejamas su sudaromomis draudimo sutartimis.

Mes bendradarbiaujame su ne gyvybės draudimo įmonėmis

- Balcia Insurance SE Lietuvos filialas
- Baltic Underwriting Agency, AB (BUNDA)
- AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje
- ADB Compensa Vienna Insurance Group
- ERGO Insurance SE Lietuvos filialas
- ADB „Gjensidige“
- AB „Lietuvos draudimas“

Teisė atsisakyti nuotolinės sutarties

Sutarčių pobūdis. Visos draudimo sutartys, sudaromos per „Man ramu“ platformą ar kitomis ryšio priemonėmis (internetu, el. paštu, telefonu), laikomos nuotolinėmis sutartimis. Todėl joms taikoma toliau aprašyta vartotojo teisė atsisakyti sutarties.

Atsisakymo teisė ir terminas. Jeigu esate fizinis asmuo ir sutartį sudarote asmeniniams (ne verslo) poreikiams, turite teisę be jokių sankcijų ir nenurodydami priežasties atsisakyti nuotolinės sutarties per 14 kalendorinių dienų. Terminas pradedamas skaičiuoti nuo sutarties sudarymo dienos arba nuo dienos, kurią patvariojoje laikmenoje gavote sutarties sąlygas ir šią informaciją, jeigu ši diena vėlesnė.

Kam teisė netaikoma. Teisė atsisakyti netaikoma sutartims, kurias sudaro juridiniai asmenys arba kurios sudaromos verslo (ūkinės veiklos) tikslais. Ji taip pat netaikoma arba taikoma su išimtimis tam tikriems produktams, pavyzdžiui: kelionių ar bagažo draudimui, kurio galiojimo terminas trumpesnis nei vienas mėnuo; sutartims, kurias Jūsų aiškiu prašymu abi šalys jau visiškai įvykdė nepasibaigus atsisakymo terminui (pavyzdžiui, jau išmokėjus draudimo išmoką); privalomajam transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimui, turinčiam ūkinės veiklos požymį. Konkrečios išimtys ir sąlygos priklauso nuo draudiko ir pasirinkto produkto, todėl jas rasite atitinkamo draudiko pateiktoje informacijoje.

Kaip pasinaudoti atsisakymo teise. Apie sutarties atsisakymą turite pranešti patvariojoje laikmenoje (pavyzdžiui, el. paštu) iki 14 dienų termino pabaigos. Tai galite padaryti vienu iš šių būdų:

- per tą pačią elektroninę sąsają, kurioje sudarėte sutartį, jeigu joje pateikta sutarties atsisakymo funkcija;
- kreipdamiesi į „Man ramu“ tel. +370 655 04005 arba el. paštu info@manramu.lt – padėsime ir nedelsdami persiūsime Jūsų pranešimą atitinkamam draudikui;
- tiesiogiai į draudiką jo nurodytais kanalais (juos rasite draudiko pateiktoje informacijoje, polise ar draudimo taisyklėse).

Atsisakymo pasekmės. Pasinaudojus atsisakymo teise, draudikas turi teisę pasilikti proporcingą įmokos dalį už laikotarpį, kurį galiojo draudimo apsauga; administraciniai ar baudos mokesčiai netaikomi. Likusi įmokos dalis Jums grąžinama per 30 dienų.

Skundų nagrinėjimas

Jeigu turite pretenzijų/skundų dėl Bendrovės teikiamų paslaugų, galite elektroniniu paštu info@manramu.lt arba paštu, adresu Verkių g. 31B-2, Vilnius, Lietuvos Respublika, pateikti rašytinį skundą.

Dėl vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų, kylančių dėl finansinių paslaugų teikimo, per vienerius metus nuo kreipimosi į Bendrovę turite teisę neteisimine tvarka kreiptis į Lietuvos Banką <https://www.lb.lt/lt>.

Dėl Bendrovės darbuotojų - draudimo brokerių - veiklos ir jų profesinės etikos pažeidimų Skundą galite pateikti Draudimo brokerių rūmams <https://www.dbr.lt/>.

Plačiau apie Skundų nagrinėjimo tvarką Bendrovėje skaitykite <https://www.manramu.lt/>.

Asmens duomenų tvarkymas

Mes laikomės gerosios draudimo brokerio veiklos praktikos principų ir skiriame ypatingą dėmesį tvarkomų asmens duomenų apsaugai.

Bendrovėje asmens duomenys tvarkomi laikantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamento (ES2016/679) „Dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)“, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos Elektroninių ryšių įstatymo ir kitų galiojančių teisės aktų nuostatų.

Mes tvarkysime Jūsų asmens duomenis tik tikslais, nurodytais duomenų gavimo metu, arba tikslais, kurie akivaizdūs, atsižvelgiant į duomenų rinkimo kontekstą, kai kreipiatės.

Tuo atveju, kai atsisakote pateikti asmens duomenis, būtinus pradėti ir/ar vykdyti dalykinius santykius, Bendrovė gali atsisakyti pradėti/vykdyti dalykinius santykius.

Jums kreipiantis į Bendrovę dėl Mūsų paslaugų, dėl darbo pasiūlymų arba su paklausimu ar skundu, Mes prašome, kad Jūs pateiktumėte tikslią ir būtiną informaciją Jūsų paklausimo/prašymo įgyvendinimui. Sutarties vykdymo tikslais asmeninė informacija gali būti gaunama ir iš draudimo veiklą vykdančių įmonių, įvairių registru ir duomenų rinkmenų administratorių, pvz., Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biuro, AB Regitra, valstybės įmonės Registru centras, o tam tikrais atvejais iš apdraustųjų, draudėjų, naudos gavėjų.

Bendrovė asmens duomenis gali gauti ir teikti Lietuvos Respublikos ar Europos Sąjungos teisės aktų nustatyta tvarka draudimo veiklą vykdančioms bendrovėms, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai, Lietuvos Respublikos Valstybinei mokesčių inspekcijai prie Finansų ministerijos, Lietuvos banko priežiūros tarnybai, Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biurui, AB Regitra, Valstybės įmonei Registru centras.

Mes nerenkame jokių ypatingų asmens duomenų, nebent tai būtina paslaugai teikti. Ypatingi asmens duomenys apima duomenis, susijusius su rasine ar etnine kilmė, politinėmis pažiūromis, religiniais ar filosofiniais įsitikinimais, naryste profesinėse sąjungose, sveikata, lytiniu gyvenimu. Jeigu pateikiate Mums savo ypatingus asmens duomenis, Jūs patvirtinate, kad suprantate savo veiksmus ir duodate aiškų sutikimą tokiais duomenis rinkti, naudoti ir teikti tretiesiems asmenims nurodytais tikslais.

Atkreipiame dėmesį, jog tuo atveju, jei pateikiate Mums informaciją apie bet kurį kitą asmenį, išskyrus save - savo darbuotojus, partnerius, apdraustuosius, - turite užtikrinti, jog jie yra informuoti ir supranta, kaip bus naudojami jų duomenys.

Išsamiai kaip Bendrovėje tvarkomi asmens duomenys, t. y. kokius asmens duomenis renkame ir tvarkome, kam perduodame, iš kur gauname, kokiais tikslais juos naudojame, kaip užtikriname jų saugumą bei Jūsų teisę į privatumą, kaip užtikrinamos duomenų subjektų teisių įgyvendinimas ir kt., galite susipažinti Bendrovės Privatumo politikoje. Naujausia Privatumo politikos versija skelbiama Bendrovės interneto svetainėje <https://manramu.lt/>. Pasikeitus teisės aktų reikalavimams ar Bendrovės teikiamoms paslaugoms, ši Politika gali būti atnaujinama.

Svarbu prisiminti, kad papildoma informacija apie klientų asmens duomenų tvarkymą gali būti pateikta sutartyse ir kituose su Bendrovės paslaugomis susijusiuose dokumentuose, taip pat interneto svetainėje <https://manramu.lt/>.

Informuojame, kad Bendrovės Privatumo politika taikoma tik Bendrovės veiklai. Kadangi šioje svetainėje ir/ar naudojantis Mūsų paslaugomis gali būti nuorodų į trečiųjų šalių tinklalapius, pavyzdžiui, užsisakant Bendrovės paslaugas bei vykdant mokėjimus gali būti pateikiamos nuorodos į bankų ar kitų mokėjimo paslaugas teikiančių įmonių interneto svetaines ir (ar) elektroninės bankininkystės sistemas, atkreipiame Jūsų dėmesį, kad šioms paslaugoms yra taikoma atitinkamos trečiosios šalies privatumo politika, nes duomenys yra teikiami, atitinkamai ir tvarkomi ne Bendrovėje, o šios trečiosios šalies. Todėl rekomenduojame prieš pateikiant savo asmens duomenis susipažinti su tų įmonių/tinklalapių privatumo politika. Bendrovė neatsako už jokių duomenis, pateikiamus lankantis kituose tinklalapiuose ar bendraujant su kitomis įmonėmis.

Kreipkitės į Mus

Jūs visada galite į Mus kreiptis rašydami el. paštu info@manramu.lt arba adresu „Man ramu“, UAB, Verkių g. 31B-2, Vilnius, Lietuvos Respublika.